

السيد الأستاذ الدكتور/ وليد طعت منصور

عميد كلية العلاج الطبيعي – جامعة بنها

ورئيس مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة

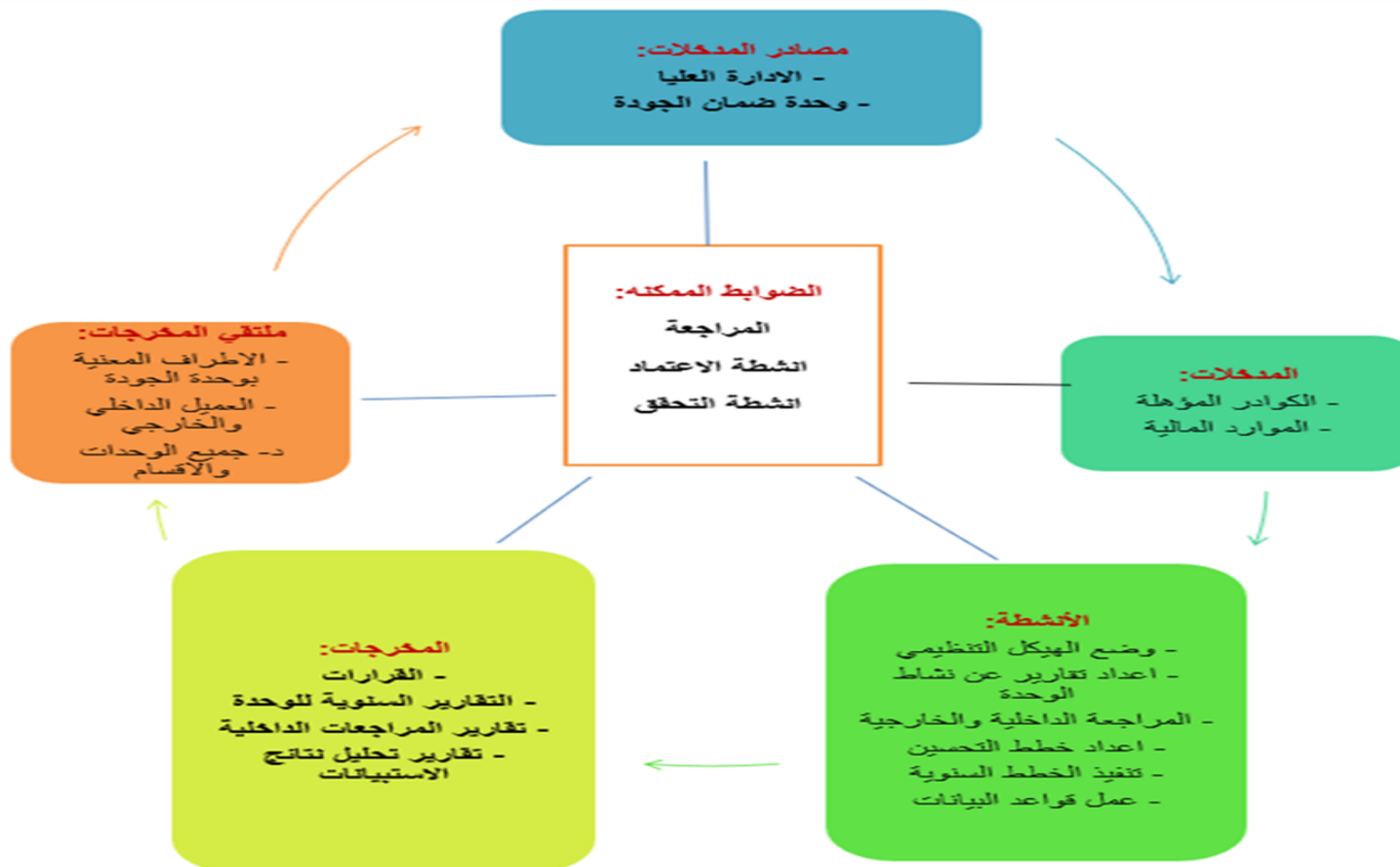
تحية طيبة وبعد

اتشرف بالتقدم لسيادتكم بمقترح الخطة التنفيذية للعمل بوحدة ضمان الجودة بالكلية للعام الأكاديمي ٢٠٢٥ – ٢٠٢٦ ومرفق خطط العمل المنبثقة

ولسيادتكم التوجيه واتخاذ ما ترونه مناسباً

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ علياء العبد



الخطة التنفيذية لعمل وحدة ضمان الجودة بكلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها للعام الأكاديمي ٢٠٢٥ – ٢٠٢٦

أهداف الخطة:

- تفعيل فرق العمل بالوحدة
- نشر ثقافة الجودة داخل الكلية وخارجها
- استقصاء آراء مختلف فئات منسوبي الكلية عن رضاهم عن الكلية والعمل على التحسين
- المشاركة في المؤتمرات واستغلالها لتعزيز ضمان جودة الكلية وقياس رأي المجتمع الخارجي في أداء الكلية وخدماتها
- إعداد قواعد بيانات خاصة بوحدة ضمان الجودة
- متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالكلية
- المراجعة الداخلية للبرنامج والمقررات الدراسية وتطويرها
- تعزيز عمليات القياس والتقويم لتحسين العملية التعليمية
- تقييم مدى استيفاء الكلية والبرنامج لمعايير الاعتماد، والعمل على استيفائها

آلية العمل داخل وحدة ضمان الجودة

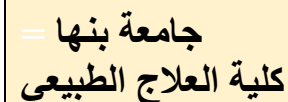
- وضع خطة عمل سنوية لأنشطة الوحدة.
- تحديد مسئول متابعة لكل نشاط.
- زيارات دعم من مركز ضمان الجودة بالجامعة والاستفادة من نتائجها.
- اعداد تقارير الإنجاز وتقارير المراجعة الداخلية ومناقشتها في المجالس المختصة
- اقتراح إجراءات التحسين والتطوير ومناقشتها بالمجالس المختصة.
- متابعة استيفاء أنشطة الكلية المختلفة لمعايير الاعتماد من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد
- توثيق أنشطة الوحدة وقراراتها واعتمادها بالمجالس المختصة.

محاوير العمل في الخطة :

١. تشكيل فرق عمل بالوحدة واعداد قواعد بيانات خاصة بوحدة ضمان الجودة
٢. الندوات واللقاءات وورش العمل
٣. استقصاء اراء مختلف الفئات عن رضاهم عن الكلية ومتابعة التحسين
٤. المشاركة في المؤتمرات واستغلالها لتعزيز ضمان جودة بالكلية وقياس رأي المجتمع الخارجي في أداء الكلية وخدماتها
٥. تقييم مدي استيفاء الكلية والبرنامج لمعايير التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
٦. العمل علي تحديد الاحتياجات واليات العمل المناسبة لخطة العام القادم لاستيفاء معايير الاعتماد

الأثر المتوقع من تنفيذ الخطة:

الهدف	الأثر المتوقع
تفعيل فرق العمل بالوحدة	تحقيق توزيع واضح للمهام داخل الوحدة وزيادة فاعلية تنفيذ الأنشطة
تعزيز ضمان جودة بالكلية واستقصاء آراء مختلف الفئات عن رضاهم عن الكلية ومتابعة التحسين	رفع وعي الطلاب والعاملين والمجتمع المحلي بأهمية الجودة وتعزيز صورة الكلية
قياس رأي المجتمع الخارجي في أداء الكلية وخدماتها	تحديد نقاط القوة والضعف في الأداء وتحسين بيئة العمل والخدمات المقدمة
المشاركة في المؤتمرات واستغلالها لتعزيز ضمان جودة بالكلية وقياس رأي المجتمع الخارجي في أداء الكلية وخدماتها	الحصول على تغذية راجعة من المجتمع الخارجي وتحسين صورة الكلية وتعزيز الشراكات
إعداد قواعد بيانات خاصة بوحدة ضمان الجودة	توفير بيانات دقيقة تسهم في دعم اتخاذ القرار وإعداد تقارير الجودة والاعتماد
العمل على تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية	ضمان تنفيذ مستهدفات الخطة الاستراتيجية وقياس التقدم المحقق بانتظام
المراجعة الداخلية للبرنامج والمقررات الدراسية وتطويرها	تحسين جودة العملية التعليمية وضمان توافق المقررات مع مخرجات التعلم المستهدفة
تعزيز عمليات القياس والتقويم لتحسين العملية التعليمية	التأكد من تحقق الأهداف التعليمية وتحسين أدوات التقييم والتقويم بشكل مستمر
تقييم مدى استيفاء الكلية والبرنامج لمعايير الاعتماد، وتحديد الاحتياجات وآليات العمل لاستيفائها ضمن خطة العام القادم	دعم الكلية في تحقيق الاعتماد الأكاديمي وتحديد أولويات التطوير في خطط الأعوام القادمة للتقدم للاعتماد في اقرب وقت ممكن

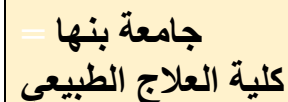


وحدة ضمان الجودة

الخطة التنفيذية لعمل وحدة ضمان الجودة بكلية العلاج الطبيعي -جامعة بنها للعام الأكاديمي ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦

الهدف	الانشطة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية	مؤشرات الأداء
تفعيل فرق العمل بالوحدة	تشكيل لجان العمل بالوحدة مع تمثيل الطلاب	مدير الوحدة مع مجلس إدارة الوحدة والطلاب	سبتمبر ٢٠٢٥	تشكيل لجان العمل بالوحدة
	اعداد الخطة السنوية ومناقشتها واعتمادها	مدير الوحدة مع مجلس إدارة الوحدة	أكتوبر ٢٠٢٥	خطة معتمدة من مجلس الكلية
	مراجعة الهيكل التنظيمي واعتماد أي تعديلات جديدة	مدير الوحدة مع مجلس إدارة الوحدة	أكتوبر ٢٠٢٥	هيكل تنظيمي معتمد من مجلس الكلية
	توفير التجهيزات اللازمة للوحدة	مدير الوحدة مع مدير الكلية	دوريا خلال العام	بيان بتجهيزات الوحدة
نشر ثقافة الجودة داخل الكلية وخارجها	الإعلان عن أنشطة ووثائق الوحدة من خلال الموقع الالكتروني للكلية	مسئول الموقع الالكتروني مع مدير الوحدة	دوريا خلال العام	موقع الكتروني محدث
	اشراك الطلاب في أنشطة الجودة بالكلية	اللجان الفنية بالوحدة	علي مدار العام	عدد الطلاب المشاركين
	مناقشة موضوعات الجودة في مجالس الكلية	مدير الوحدة مع عميد الكلية	دوريا	عدد المجالس المتضمنة موضوعات جودة
	مناقشة موضوعات الجودة في مختلف اللقاءات والاجتماعات	فريق العمل بوحدة الجودة مع مركز ضمان الجودة	علي مدار العام	عدد الاجتماعات
	التدريب والتوعية عن الجودة بالكلية	فريق العمل بوحدة الجودة مع مركز ضمان الجودة	علي مدار العام	عدد ورش العمل ووسائل التوعية
	ادراج ضمان الجودة (الاكاديمية والمهنية) كأحد محاور وأهداف المؤتمر العلمي للكلية واستقطاب محاضرين متخصصين لنشر ثقافة الجودة للحضور في المؤتمر	مدير الوحدة مع عميد الكلية	فبراير ٢٠٢٥	عدد المحاضرات المشاركة بالمؤتمر عن الجودة

عدد الاستبيانات	دوريا	مسؤولي الاستبيانات في الوحدة	اجراء استبيانات عن رضا الفئات المختلفة من منسوبي الكلية والجهات الخارجية	استقصاء اراء مختلف فئات منسوبي الكلية والمجتمع الخارجي عن رضاهم والعمل علي التحسين
عدد المجالس	دوريا	مسؤولي الاستبيانات في الوحدة مع مدير الوحدة وعميد الكلية	مناقشة نتائج الاستبيانات مع الجهات ذات الصلة	
عدد التقارير او خطط التحسين	دوريا	اللجان الفنية بالوحدة ومسؤولي المعايير	متابعة إجراءات التصحيح والتحسين	
عدد اللقاءات	دوريا	اللجان الفنية بالوحدة	المشاركة في المؤتمرات الخارجية واستغلالها لاستقصاء رأي الجهات الخارجية عن الكلية وخدماتها	
عدد قواعد البيانات	سبتمبر ٢٠٢٤ - أغسطس ٢٠٢٥	مسؤولي المعايير مع الإدارات ذات الصلة	انشاء قاعدة بيانات بوحدة ضمان الجودة - بيان بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتخصصاتهم العلمية - بيان بالإننتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - بيان بالإداريين - اعداد الطلاب المقيدين – المحولين – الوافدين - بيان بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ان وجدو	اعداد قواعد بيانات خاصة بوحدة ضمان الجودة
عدد التقارير	دوريا	لجنة التخطيط الاستراتيجي	اعداد تقارير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية	متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية بالكلية



وحدة ضمان الجودة

متابعة اعداد توصيفات المقررات بالأقسام العلمية ومراجعتها واعتمادها في المجلس المختص	لجنة المراجعة الداخلية مع رؤساء الأقسام العلمية	في بداية كل فصل دراسي	تقارير المراجعة وعدد التوصيفات المعتمدة
متابعة اعداد ملفات المقررات وتقارير المقررات بالأقسام العلمية ومراجعتها واعتمادها في المجلس المختص	لجنة المراجعة الداخلية مع رؤساء الأقسام العلمية	في نهاية كل فصل دراسي	تقارير المراجعة وعدد تقارير المقررات المعتمدة
متابعة اعداد تقرير البرنامج ومراجعته واعتماده في مجلس الكلية	لجنة المراجعة الداخلية مع منسق البرنامج	يوليو ٢٠٢٥	البرنامج المعتمد وتقرير المراجعة
عمل تقرير عن نتائج استبيانات الطلاب في المقررات الدراسية ومناقشته في المجلس المختص	لجنة المراجعة الداخلية مع رؤساء الأقسام العلمية وعميد الكلية	في نهاية كل فصل دراسي	اعداد تقارير المراجعة ومحاضر المجالس
العمل على تطوير البرنامج والمقررات	لجنة تطوير البرامج والمقررات مع أساتذة المقررات	دوريا	بيان بالتطوير
استطلاع اراء الطلاب في الامتحانات وتقديم تقارير تناقش في المجالس المختصة	لجنة القياس والتقويم مع رؤساء الاقسام	نهاية كل فصل دراسي	اعداد تقارير المراجعة ومحاضر المجالس
تحليل نتائج الامتحانات وتقديم التغذية الراجعة	لجنة القياس والتقويم مع رؤساء الكنترول	نهاية كل فصل دراسي	عدد احصائيات نتائج المقررات
التأكد من تحقق اهداف التعلم المستهدفة	لجنة القياس والتقويم مع رؤساء الاقسام	نهاية كل فصل دراسي	blue print عدد
التأكد من التقييم بمعايير عادلة ومعلنه	لجنة القياس والتقويم مع رؤساء الاقسام	نهاية كل فصل دراسي	Rubric
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار التخطيط الاستراتيجي والعمل على الاستيفاء	مسئولي معيار التخطيط الاستراتيجي مع قيادات الكلية	علي مدار العام	نسبة التقدم باستيفاء المعيار

تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار القيادة والحوكمة والعمل علي الاستيفاء	مسئولي معيار القيادة والحوكمة مع قيادات الكلية والجامعة	علي مدار العام	نسبة التقدم باستيفاء المعيار
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار إدارة الجودة والتطوير وضمان الجودة وتقييم البرنامج والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع مدير وحدة ضمان الجودة	علي مدار العام	نسبة التقدم باستيفاء المعيار
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع هيئة التدريس والهيئة المعاونة وإدارة الكلية	علي مدار العام	نسبة استيفاء المعيار
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار الجهاز الإداري والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع مدير الكلية وإدارة الجامعة	علي مدار العام	نسبة استيفاء المعيار
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار الموارد المالية والمادية و الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع إدارة الكلية والجامعة	علي مدار العام	نسبة استيفاء المعيار
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية وتصميم البرنامج والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب – لجنة تطوير البرامج والمقررات – رؤساء الأقسام – أساتذة المقررات	علي مدار العام	نسبة استيفاء المعيار
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار المعايير التدريس والتعلم و التعليم والتعلم والتقييم والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب – لجنة القياس والتقويم – رؤساء الأقسام – أساتذة المقررات	علي مدار العام	نسبة استيفاء المعيار

□ تقييم مدى استيفاء الكلية والبرنامج لمعايير الاعتماد، وتحديد الاحتياجات وآليات العمل لاستيفائها ضمن خطة العام القادم

تقييم مدى استيفاء الكلية لمعاري الطلاب والخريجون والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب – إدارة شئون الطلاب – إدارة رعاية الشباب	علي مدار العام	نسبة استيفاء المعيار
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع إدارة الكلية واللجان الداعمة	علي مدار العام	نسبة استيفاء المعيار
تقييم مدى استيفاء الكلية لمعيار خدمة المجتمع وتنمية البيئة والعمل علي الاستيفاء	مسئولي المعيار مع وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	علي مدار العام	نسبة استيفاء المعيار
اتاحة التغذية الراجعة لنتائج المراجعة والتقييم	لجنة المراجعة الداخلية مع مدير الوحدة ورؤساء الجهات المختصة بموضوع التقييم	علي مدار العام	عدد التقارير التي تم مناقشتها

ملحوظة: يرفق الخطط المنبثقة

- الاستبيانات
- خطة التدريب والتوعية
- تطوير البرامج والمقررات

الخطة مرنة و قابلة للتعديل حسب الظروف والمستجدات ومقتضيات العمل

عميد الكلية

ا.د/ وليد طلعت منصور

مدير وحدة ضمان الجودة

د/ علياء محمد العبد